

TIETOSUOJASELOSTE

EU:n yleinen tietosuoja-asetus Seloste henkilötietojen käsittelystä

Rekisterinpitäjä

Nimi: Pohjois-Karjalan Napakka osk
Y-tunnus: 1879601-9
Osoite: Nurmeksentie 8 B 1
Postinumero: 80100 Postitoimipaikka: Joensuu
Puhelinnumero: 050 410 4040
Sähköpostiosoite: napakka@napakka.net

Rekisteriasioita hoitava henkilö 1.

Nimi: Sanna Ronkainen
Puhelinnumero: 050 4104040
Sähköposti: sanna.ronkainen@napakka.net

Rekisteriasioita hoitava henkilö 2.

Nimi: Taru Karttunen
Puhelinnumero: 040 1877453
Sähköposti: taru.karttunen@napakka.net

Tietosuojavastaava

Nimi: Ismo Ahia
Puhelinnumero: 050 5551901
Sähköposti: ismo.ahia@gmail.com

Rekisterin käyttötarkoitus

Kerättäviä henkilötietoja käytetään asiakkaille tarjottavien palveluiden järjestämiseen, tilausten toimittamiseen, asiakassuhteen ylläpitoon ja palveluiden laskuttamiseen.

Tietojen keräämisen ja käsittelyn peruste

Asiakkaan tietoja kerätään ja käsitellään asiakkaan suostumuksella ja asiakkaan kanssa tehtävän sopimuksen täytäntöön panemiseksi.

Rekisterin tietosisältö

Asiakkaan perustiedot: nimi, syntymäaika, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja omaisen/yhteyshenkilön yhteystiedot.
Laskutukseen liittyvät tiedot: Palvelusetelin tai muuhun laskutukseen liittyvät tiedot.

Tietojen säilytysaika

Henkilötiedot säilytetään niin kauan, kun niitä tarvitaan asiakkaan kanssa tehtävän sopimuksen täytäntöönpanemiseksi.

Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin kerätään tietoja asiakkaalta itseltään, hänen lailliselta edustajaltaan/lähiomaiselta/viranomaiselta tai sosiaali- ja terveydenhuollon palveluita toteuttavalta henkilöstöltä. Tiedot tulevat suullisesti tai sähköpostitse.

Käsittelyssä käytettävät järjestelmät

Asiakastietoja käsitellään Myneva Hilikka-asiakastietojärjestelmässä, johon on liitetty työvuorosuunnitteluohjelma. Palse.fi-portaali, jossa laskutetaan asiakkaan luona tehdyt palvelut palveluseteliltä ja Procounor taloushallintajärjestelmä. Emme käytä profilointia päätöksenteossa.

Rekisterin suojaus

Tietojen säilytystä, arkistointia, hävittämistä ja muuta käsittelyä ohjataan tietosuojan ja tietoturvan omavalvontasuunnitelman mukaisesti. Rekisterin tiedot ovat salassa pidettäviä. Salassapito- ja vaitiolovelvollisuus jatkuu myös työsuhteen päätyttyä. Sähköisiä tietojärjestelmiä käyttävillä henkilöillä on työtehtävien mukaan määritellyt käyttöoikeudet, henkilötunnukset ja salasanat. Tietojen käyttöoikeus on vain niillä rekisterinpitäjän palveluksessa olevilla henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja tehtävissään.

Internet-sivut

Pohjois-Karjalan Napakka Osk-internetsivuilla osoitteessa www.napakka.net käytetään kävijäliikenteenseurantaa markkinoinnin kehittämisessä. Seuranta on anonyymi IP-osoitetta lukuun ottamatta. Ohjelmina käytetään HotJar- ja/tai Google analytics-ohjelmia.

Automaattinen päätöksenteko (EU:n tietosuoja-asetuksen artikla 22)

Automatisoituja yksittäispäätöksiä ei tehdä.

Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta yrityksen ulkopuolelle.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilötietorekisteriin on talletettu. Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisten tai vanhentuneiden tietojen oikaisua tai poistamista tai tietojen siirtoa järjestelmästä toiseen. Hänellä on myös oikeus rajoittaa tai vastustaa tietojensa käsittelyä EU:n tietosuoja-asetuksen artiklojen 18 ja 21 mukaisesti. Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa aiemmin antamansa suostumus tietojen

käsittelylle tai tehdä henkilötietojensa käsittelyyn liittyvistä seikoista valitus valvontaviranomaiselle. Rekisteröidyllä on myös oikeus kieltää tietojensa käyttö suoramarkkinointitarkoituksiin.